

И.Е. Мягких,

профессор кафедры общественных коммуникаций и рекламы

АТиСО;

В.С. Варламова,

советник отдела оперативной информации

Управления оперативной информации

Пресс-службы Мэра и Правительства Москвы

ОТРАЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ В ПЕЧАТНЫХ СМИ (АНАЛИЗ ПУБЛИКАЦИЙ НА МОСКОВСКУЮ ТЕМАТИКУ ЗА I КВАРТАЛ 2016 ГОДА)

Москва – это огромный мегаполис, который, как и все крупные города не лишен недостатков. Транспорт, строительство, социальные вопросы, экономика – во всех этих сферах существуют проблемы, которые являются наиболее актуальными и острыми для жителей города. Естественно, эти проблемы имеют отражение в СМИ: какие-то темы проходят незаметно, какие-то вызывают бурное обсуждение и остаются в поле внимания журналистов не один месяц.

Встает вопрос: являются ли проблемы, поднимаемые журналистами, самыми актуальными для самих горожан?

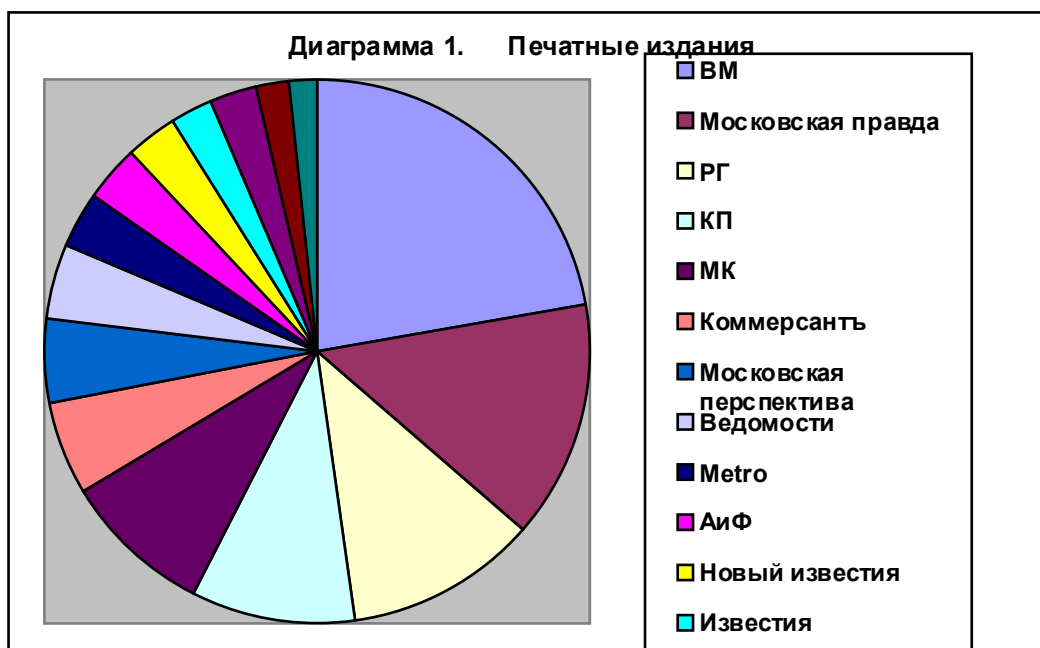
Для выявления наиболее часто освещаемых в печатных СМИ проблем столицы были отобраны 1227 публикаций за I квартал 2016 года, в которых журналисты так ли иначе касались московской тематики. Отобранные материалы были рассортированы и систематизированы в соответствии с освещаемой проблемой.

Актуальность темы обусловлена возрастающим недоверием горожан к печатным СМИ. По данным ВЦИОМ, как и 2 года назад основным

источником новостей о событиях в стране для россиян остается телевидение (62% в 2015 году, 60% в 2013), а популярность газет продолжает падать. Новостные и аналитические ресурсы в интернете, а также официальные сайты в качестве главных источников свежей информации выделяют для себя 16% респондентов (23% в 2013 году). И лишь 3% россиян читают новости в газетах. [1]

В конце исследования сравним составленный нами рейтинг городских проблем с некоторыми исследованиями общественного мнения по данному вопросу.

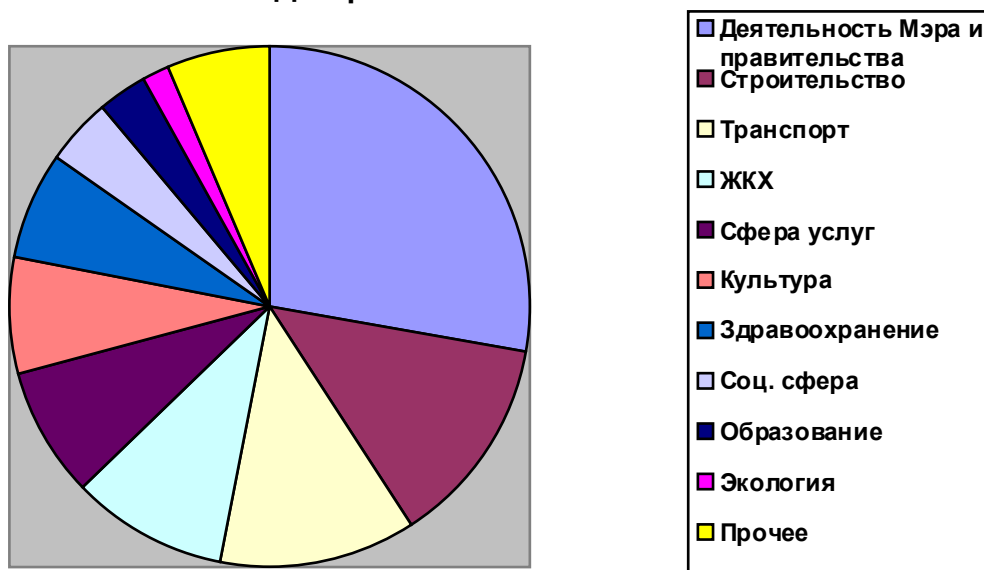
Диаграмма 1 иллюстрирует, какие издания пишут на московскую тематику чаще прочих.



Таким образом, на московскую тематику чаще всего пишут: «Вечерняя Москва» (в т.ч. «Вечерняя Москва. Толстушка») 21,2%, «Московская правда» 13,7%, «Российская газета – Москва» (в т.ч. «Российская газета», «Российская газета – Неделя») 10,9%, «Комсомольская правда – Москва» 9,2%, «Московский комсомолец» 8,5%.

Весь массив публикаций можно разбить на следующие направления:

Диаграмма 2. Тематика статей



1. Деятельность Мэра и правительства Москвы 27,8%
2. Строительство 13%
3. Транспорт 12,2%
4. ЖКХ и благоустройство 9,8%
5. Сфера услуг 7,9%
6. Культура 7,4%
7. Здравоохранение 6,7%
8. Социальная сфера 4,1%
9. Образование 3%
10. Экология 1,7%
11. Прочее 6,4%

Материалы по направлению «Деятельность Мэра и правительства Москвы» сообщают о текущей деятельности градоначальника и правительства, о посещении Мэра различных объектов в городе, интервью членов правительства и руководителей Департаментов. Публикации носят информативный характер, не затрагивают городские проблемы и острые вопросы. Однако, показательным здесь может служить количество материалов, посвященных данной теме – 27,8% от общего числа публикаций.

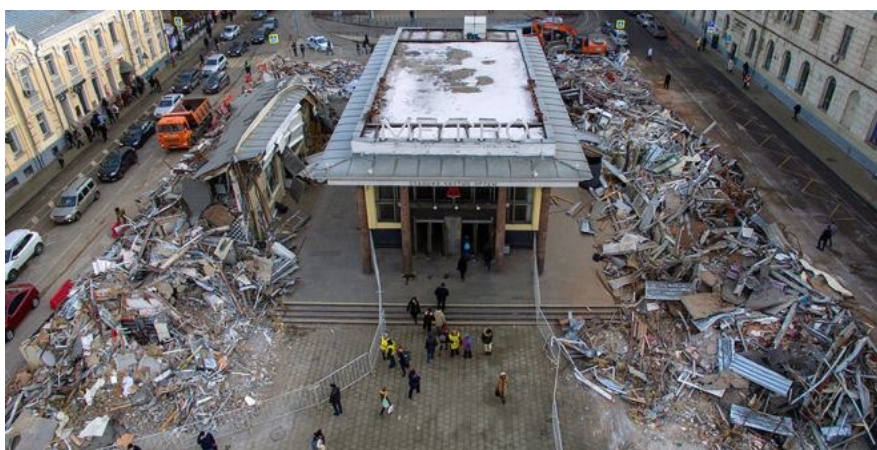
Такая цифра отвечает стратегии правительства, считающей работу по информированию населения одним из приоритетных направлений деятельности органов исполнительной власти Москвы [5].

В пункт «Прочее» включены публикации, тематика которых для нашего исследования не представляет особого интереса (деятельность Мосгордумы, выборы, и пр.) Проанализируем оставшиеся направления.

В разделе «**Строительство**» отобраны материалы, в которых рассказывается о текущих стройках города, о деятельности Стройкомплекса столицы, строительстве жилых объектов, о ситуации на рынке жилья, о строительстве объектов дорожно-транспортной инфраструктуры.

Бурные обсуждения **ситуации вокруг сноса самовольных построек** (более 20 материалов) развернулись как среди владельцев сносимых сооружений, так и среди населения:

«На заседании
Президиума
столичного
Правительства
С.Собянин дал
распоряжение в
кратчайшие сроки
навести порядок на



тех участках, где были снесены объекты самостроя, и обсудить с бывшими владельцами этих строений возможности продолжения их коммерческой деятельности. Обсуждая вопросы сохранения и реставрации архитектурного наследия столицы, Мэр отметил, что к таковым можно отнести и многие станции метрополитена, пространство вокруг которых сегодня приводится в порядок». («Московская правда»)

«Ночной демонтаж самовольных построек в городе вызвал неожиданный резонанс, хотя само событие было вполне ожидаемо. Перечень объектов самостроя, предназначенных к сносу, столичное Правительство утвердило в

начале декабря. Владельцы объектов были заблаговременно предупреждены. Так что действия городских властей нельзя назвать форс-мажором».
(«Metro Москва»)

Нашли отклик в прессе и продолжающиеся работы столичных властей по сокращению числа объектов долгостроя:

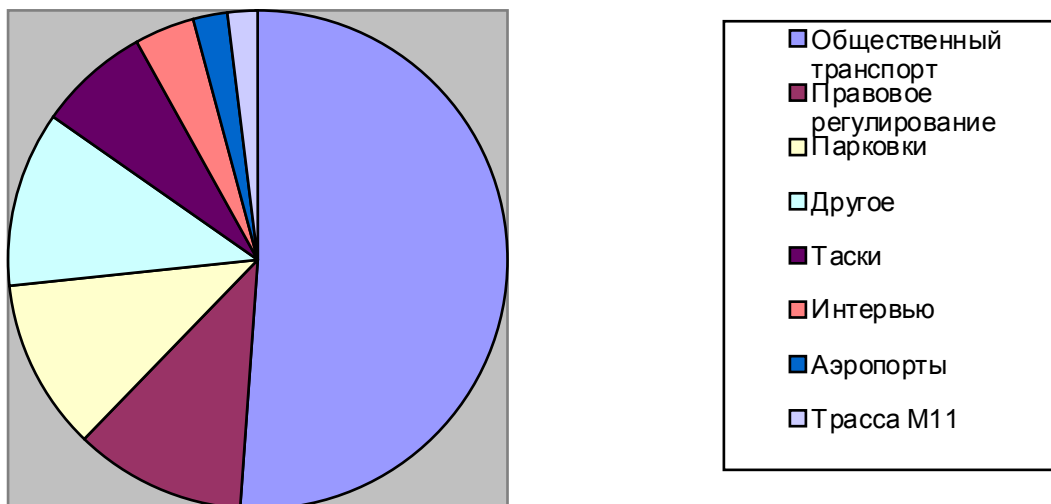
«50 объектов исключены из перечня долгостроев и незавершенного строительства в столице в прошлом году. Как сообщил председатель Мосгосстройнадзора О.Антосенко, на начало 2016 года на контроле Стройкомплекса находится 346 замороженных строек. На восьми объектах работы были возобновлены». «Московская правда»

Большое количество публикаций было посвящено активному **строительству транспортно-пересадочных узлов (ТПУ)**, которые по мнению властей, помогут усовершенствовать систему управления движением различных видов транспорта и организацию эффективности транспортного сообщения на территории столицы [6]:

«М.Хуснуллин: "Мы планируем до конца 2016 года завершить разработку градостроительной документации по всем запланированным к строительству в столице транспортно-пересадочным узлам. Кроме того, транспортно-пересадочные узлы должны стать катализаторами развития прилегающих территорий, чтобы люди могли найти там работу в шаговой доступности от дома, чтобы им было где отдохнуть. Это одна из наших главных задач"». («Вечерняя Москва»)

Наибольшее количество публикаций раздела **«Транспорт»** посвящено работе общественного транспорта. Журналисты также пишут о реконструкцию метрополитена, о развитии таксомоторного рынка столицы, борьбе с нарушениями ПДД.

Диаграмма 3. ТРАНСПОРТ



Большое количество материалов было посвящено **работе столичного общественного транспорта**, что естественно, является актуальным вопросом для очень большого числа жителей. Еще в ноябре 2013 года группой компаний «ПИК» в партнерстве с Фондом «Социальные проекты и программы» при поддержке Департамента Транспорта Москвы запущен социальный проект «Я люблю общественный транспорт», направленный на повышение значимости общественного транспорта столицы. Популяризация общественного транспорта в Москве – приоритетная задача правительства, направленная на уменьшение пробок и на улучшение экосистемы столицы:

«В новом году наземный транспорт уже порадовал жителей столицы хорошими новостями. Загруженные маршруты переведут на новое удобное расписание, а на севере Москвы запустили в качестве эксперимента автобусы с телевизорами вместо обычных "бегущих строк"». («Российская газета – Москва»)

«Мосгортранс запустил новый проект – в рейс вышли два модернизированных автобуса. В каждом установили по два информационных экрана, на которых отображается полезная для пассажиров информация». («Вечерняя Москва»)

Большое внимание уделяется идее **развития наземного железнодорожного транспорта**, в частности МЖД, как альтернативы

сильно пререгруженному метрополитену. Оно должно стать еще одним пересадочным контуром метро, чтобы пассажирам не нужно было ехать до центра ради пересадки с одной ветки на другую:

«Если минувший год для Москвы запомнится небывалым количеством введенных в строй дорог и транспортных развязок, то 2016-й побьет все рекорды по строительству новых линий метро и железных дорог. В течение года планируется построить 74 км рельсового транспорта: 20 км подземки и 54 км – Малого кольца Московской железной дороги. Столько никто в мире еще не строил. Одновременно в разных концах города задействованы 20 тоннелепроходческих комплексов. Деньги на продолжение работ бюджетом Москвы выделены, эти средства в адресной инвестиционной программе города предусмотрены защищенной строкой». **«Российская газета – Москва»**

Не перестает привлекать к себе **тема платных парковок**. Причем данное нововведение получило множество как положительных, так и отрицательных отзывов среди населения. Так, данной теме посвящено более 15 статей.

«Сложно найти более животрепещущую тему для столичных автовладельцев: жители микрорайонов, где обочины уже стали платными, спешно получают резидентные разрешения, по всему городу дворы ограждают от «чужаков». Плюс все большие улиц переводится на режим одностороннего движения (в прошлом году так «перестроились» более 100 адресов). Зачастую это делается по просьбам жителей – только так около их домов могут появиться парковочные карманы. Если вы не готовы стать пешеходом, придется учитывать нынешние реалии. Волшебного метода, который позволил бы значительно увеличить число стоянок (особенно бесплатных) в Москве, просто нет». **«Аргументы и Факты – Москва»**

Большой интерес у журналистов имела **тема фиксации нарушений ПДД на дорогах столицы**, в частности идея привлечения граждан к фиксации нарушений, которая давно обсуждается в правительстве и среди горожан:

«В этом году камеры видеонаблюдения на дорогах Москвы «научатся» в считанные секунды передавать информацию о лихачах инспекторам ГИБДД. Как рассказали корреспонденту «РГ» в пресс-службе Центра организации дорожного движения Правительства Москвы, для этого никаких новых камер покупать не потребуется – обновят «начинку» действующих».
«Российская газета – Москва»

«Правительство Москвы выдвинуло идею приравнять все уличные камеры и гаджеты граждан к средствам фото– и видеофиксации административных правонарушений, в том числе нарушений правил дорожного движения. Это стало известно в ходе обсуждения в Госдуме нового Кодекса об административных правонарушениях, внесенного группой единороссов в конце декабря. К середине февраля рабочая группа из представителей всех заинтересованных ведомств планирует подготовить новую редакцию проекта КоАП». **«Ведомости»**

Тематику публикаций по направлению «ЖКХ и благоустройство» определил выбранный для анализа период – это зимние месяцы. Практически каждый день в период январь-февраль в прессе выходили материалы, посвященные уборке снега и использованию реагентов на городских улицах.

О работе Комплекса городского хозяйства в условиях снегопада:

«Как рассказали «РГ» в Комплексе городского хозяйства, как только началась непогода, на расчистку дорог вывели 15 тыс. единиц техники, включая 7 тыс. самосвалов. При необходимости город сможет привлечь до 18 тыс. единиц техники. У столицы большой запас коммунальных сил».
«Российская газета – Москва»

Об использовании противогололедных реагентов в Москве:

«На уборку снега сейчас брошены все силы коммунальных служб города. Современная техника, бригады дворников, стационарные и мобильные снегоплавильные пункты работают нынче круглосуточно, в бесперебойном режиме. Но даже если максимально убрать снег с дорог, улиц и дворов мегаполиса, проблему гололедицы без применения реагентов не решить. По

словам экспертов, если город останется без противогололедных реагентов, на дорогах резко упадет средняя скорость движения, возрастет аварийность для пешеходов и существенно увеличится вероятность травмирования. Несмотря на эти доводы, использование ППР гражданами воспринимается неоднозначно: одни жалуются на испорченную одежду и обувь, другие – на повышенную коррозию кузова и постоянную грязь...».
«Московская правда»

В разделе «Сфера услуг» собраны материалы, посвященные работе экономического сектора правительства. В частности, преддверии открытия сезонных продовольственных ярмарок в столице, так называемых «ярмарок выходного дня», появилось много публикаций на данную тему. Такого рода ярмарки стали очень популярны среди москвичей. Как сообщает официальный портал Мэра и правительства Москвы горожане уже проголосовали за увеличение числа ярмарок в большинстве округов Москвы [3].

О работе «ярмарок выходного дня»:

«Ярмарки выходного дня» с апреля могут заработать в новом режиме, сообщил «РГ» А.Немерюк. «Активный гражданин» сейчас проводит опрос москвичей, которым предложили самим выбрать оптимальное время работы ярмарок. По словам А.Немерюка, люди часто жаловались на то, что не успевают купить нужные продукты. Ярмарки в прошлом сезоне сворачивались уже в 19:00 мск, хотя весной и летом световой день долгий и они вполне могут работать допоздна. А вот утром по выходным к 09:00 мск мало, кто приходит». «Российская газета – Москва»

Другой популярной темой стал вопрос регулирования городского рекламного рынка, в частности размещение рекламы в общественном транспорте. Правительство города продолжает активную работу по упорядочению рекламного рынка столицы, поэтому данная тематика остается достаточно актуальной:

«Судебные тяжбы и досрочное расторжение контрактов – таким образом столичные власти пытаются взять обещанное с операторов наружной рекламы. Москва рассчитывала превратить рекламные билборды в «дойную корову» для бюджета». «Компания»

В разделе «Культура» одним из наиболее обсуждаемых стал вопрос установки памятника князю Владимиру на Боровицкой площади и высказанная по этому вопросу позиции ЮНЕСКО:

«Центр всемирного наследия ЮНЕСКО не рекомендует устанавливать памятник князю Владимиру на Боровицкой площади из-за того, что монумент окажет «негативное



воздействие» на Московский Кремль. Игнорирование этих претензий может привести к потере Кремлем статуса объекта всемирного наследия. В Министерстве культуры России «Ъ» заверили, что проект будет доработан в соответствии с полученными рекомендациями. Речь, в частности, идет о том, чтобы уменьшить высоту памятника». («Коммерсантъ»)

«Исключение из списка Всемирного культурного наследия ЮНЕСКО московскому Кремлю из-за памятника князю Владимиру не грозит, как пишут некоторые СМИ, заявил «РГ» председатель комиссии по монументальному искусству при Мосгордуме Л.Лавренов. По его словам, в ЮНЕСКО попросили лишь внимательнее подойти к композиции монумента и его влиянию на ансамбль Боровицкой площади, где собираются установить его предстоящей весной». «Российская газета – Москва»

Журналистами широко освещалась работа столичных властей по модернизации и популяризации столичных библиотек путем присовенения

им новых функций, отвечающих потребностям населения: «Библиотеки готовы открыть бесплатные продленки. Такой эксперимент уже начался в двух московских библиотеках. В чем суть? Раз в неделю родители после уроков приводят детей на три часа в библиотеку. Там с ребенком занимаются вожатые, проводят занятия по интересам, помогают выбрать интересную книгу для чтения, а при необходимости помогают сделать уроки. Инициатором необычного эксперимента стала директор московской библиотеки №14». «Российская газета»

В разделе «Здравоохранение» одной из самых популярных стала тема оптимизации работы детских поликлиник:

«Полностью разделить потоки здоровых и больных детей в детских поликлиниках Москвы планируют столичные власти. Для этого предлагается даже ввести «зеленые» и «красные» зоны. Как рассказали «МК» в Департаменте здравоохранения города, идея отделить здоровых детей, которые пришли просто за справками, от больных будет обсуждаться в рамках краудсорсинг-проекта по детским поликлиникам, который стартует на днях. Есть предложение даже выделить так называемые условные зоны – «зеленую» и «красную», чтобы эти дети совсем не сталкивались между собой». «Московский комсомолец»

Как уже отмечалось выше, выбранный для анализа период зимних месяцев определил некоторые темы. Так, много публикаций вышло на тему вспыхнувшей в столице эпидемии гриппа:

«Эпидемия гриппа и ОРВИ в Москве набирает обороты. По данным, которые озвучил в среду А.Хрипун, у трети заболевших наиболее опасный – свиной штамм гриппа. При этом, как сообщил чиновник, всего за декабрь и январь от осложнений после гриппа в городе умерли 7 человек. В целом по Москве болеет ОРВИ и разными типами гриппа не менее 10% населения, то есть каждый десятый, – при таком пороге объявляется эпидемия, пояснил «КП» директор НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Д.Мелик-Гусейнов». («Комсомольская правда – Москва»)

В разделе «**Социальная сфера**» большое количество материалов посвящено вызвавшему бурные обсуждения среди общественности закону о введении взноса на капремонт, в частности **СМИ вопрос о получении льгот на оплату взносов:**

«Свыше 4 млн москвичей пользуются льготами по оплате жилья и коммунальных услуг. С начала этого года перечень тех, кто имеет их, существенно расширился в связи с тем, что в платежках появилась новая строка – плата за капремонт. Мосгордума приняла решение предоставить такие льготы еще 10 категориям москвичей: инвалидам и семьям с детьми инвалидами, многодетным семьям и почетным донорам и другим. Но и это, оказывается, еще не все. В конце 2015 года Президент подписал федеральный закон, по которому право на эту льготу в 50-процентном размере имеют и все граждане старше 70 лет, а те, кому больше 80 лет, могут быть полностью освобождены от платы за капремонт. Но это право. Реализовать ли его на практике – решать региону. Московская организация «Единой России» считает, что город обязан взять на себя помощь и этим ветеранам. Они уже начали сбор подписей в поддержку своей инициативы». «Российская газета – Неделя»

Самой обсуждаемой темой раздела «**Образование**» стал **вопрос введения нового режима питания в детских садах:**

«Петицию с требованием пересмотреть режим питания в детских садах на портале change.org подписали больше 27 тыс. человек. Заявление составлено на имя В.Путина, А.Хрипуна и И.Калины. Такое же обращение адресовано в Государственную санитарно-эпидемиологическую службу. В документе отмечается, что новая схема питания начала действовать в детских садах с 1 января 2016 года: «Вместо старой схемы – четырехразового питания (завтрак, второй завтрак, обед и расширенный полдник) была введена новая схема – пятиразовое питание (завтрак, второй завтрак, обед, легкий полдник, ужин)». Родители обращают внимание, что детей в основном забирают до ужина». **РБК**

Как и любой мегаполис, Москва не лишена проблем экологии, загазованности. Очевидно, поэтому в разделе «**Экология**» главной темой остается озеленение столичных улиц, замены старых деревьев:

«Ломкие и «пылящие» деревья в городе заменят на ветроустойчивые и безопасные для аллергиков. Об этом вчера сообщил официальный портал Мэра и Правительства Москвы mos.ru. Проект предусмотрен в рамках экологической стратегии, которую реализует столичный Департамент природопользования и охраны окружающей среды. Совсем скоро Москву украсят лиственницы, сосны, дубы, липы, рябины и клены, а вот ив, елей и тополей станет существенно меньше. Как уточнили в Департаменте природопользования, ломкие и «пылящие» деревья не будут массово вырубать – программа пройдет плавно». «Вечерняя Москва»

Таким образом, среди самых популярных вопросов, поднимаемых журналистами в печатной периодике есть как темы, обсуждение которых продолжается уже не один месяц (платные парковки, совершенствование работы общественного транспорта), так и темы актуальность и значимость которых сезонна (вспышка ОРВИ, уборка снега, работа «ярмарок выходного дня») или приурочена к какому-то событию (установка памятника, принятие закона). С одной стороны видим, что печатные СМИ очень чутко реагируют на настроения в обществе, выносят на обсуждение в своих статьях самые актуальные вопросы, которые интересуют горожан именно в данный период времени. Отсюда можно сделать вывод, что печатные СМИ действительно отражают актуальные проблемы столицы и живущих в ней граждан.

С другой стороны, в прессе очень широко освещается работа властей по тем направления, которые в данный момент наиболее актуальны для Москвы и говорят об активных действиях властей по предупреждению и предотвращению возникающих в городе проблем.

Таким образом, журналисты пытаются учитывать как интересы горожан, отражая действительно актуальные и важные проблемы, так и

интересы властей, широко освещая их активную работу по проблемным направлениям.

В заключение приведем несколько исследований общественного мнения о том, какие проблемы в Москве горожане считают самыми актуальными.

По итогам опроса москвичей в августе 2014 года компания РАГМИР подготовила рейтинг ключевых проблем столицы. Двум тысячам москвичей было предложено оценить остроту ключевых проблем столицы по 10-балльной шкале, где ответ «1» означает, что проблема не является острой, а «10» что проблема очень остра [4]:

По результатам данного исследования в пятерку самых актуальных проблем вошли:

1. Пробки на дорогах;
2. Рост цен на продукты и товары первой необходимости;
3. Рост тарифов на услуги ЖКХ
4. Нехватка мест для парковки автомобилей;
5. Качество и доступность медицинского обслуживания.

Еще одно исследование было проведено специалистами «Левада-центра», в ходе которого горожане должны были перечислить 5-6 проблем города, беспокоящих их больше всего [2]. Опрос проходил в период с 30 июля по 6 июля 2015 года среди 875 жителей Москвы старше 18 лет.

Актуальные проблемы, по мнению москвичей	Процент опрошенных
Уличные пробки	53 %
Высокие цены на товары первой необходимости	42 %
Мигранты из бывших южных республик СССР и Северного Кавказа	35 %
Рост коммунальных платежей	29 %
Грязь, мусор на улицах	24 %
Нехватка и реорганизация поликлиник, плохое медицинское обслуживание	21 %
Некачественное дорожное покрытие	18 %

Низкие заработки	16 %
Плохое состояние окружающей среды	16 %
Рост наркомании и алкоголизма	15 %

Показательными для нас могут послужить и вопросы, выдвинутые на повестку дня на VII Московском гражданском форуме, в котором Мэр Москвы принял участие и обсудил актуальных городских проблем с представителями общественных организаций. Мероприятие проходило с 9 сентября по 2 декабря 2015 года. [7] Главными темами для обсуждения стали:

- «Московский городской облик»,
- «Миграционная политика в Москве»,
- «Экологическая ответственность города и горожан»,
- «Волонтерское движение для горожан»,
- «Общественный контроль капитального ремонта в Москве»,
- «Инновационные форматы взаимодействия НКО и государства».

Делая поправку на то, что в данном исследовании анализировался только первый квартал, можно отметить, что многие проблемы столицы, актуальность которых была отмечена жителями в приведенных исследованиях, находят отражение в прессе и остаются актуальными не один год. Такие вопросы как пробки на дорогах и парковочное пространство столицы, рост коммунальных платежей, качество медицинского обслуживания остаются актуальными уже несколько лет. Это проблемы, с которыми горожане сталкиваются ежедневно и которые напрямую влияют на качество жизни жителей города.

Литература

1. ВЦИОМ. Пресс-выпуск №2829 от 07.05.2015. URL: <http://wciom.ru/>
2. Газета «Ведомости» от 06.08.2015. URL: <http://www.vedomosti.ru/>

3. Москвичи выберут график работы ярмарок выходного дня. URL: <https://www.mos.ru/news/article/7012073>
4. О проблемах Москвы в картинках. URL: <http://ragmir.ru/press-tsentr/52-msk-problems-infographics>
5. Постановление правительства Москвы № 401 от 07.05.1996 года «О мерах по улучшению информирования населения Москвы о деятельности органов исполнительной власти территориальными органами управления».
6. Постановление правительства Москвы от 6 сентября 2011 года № 413-ПП «О формировании транспортно-пересадочных узлов в городе Москве» (с изменениями на 22 сентября 2015 года).
7. Собянин обсудил с общественниками ряд актуальных тем в рамках гражданского форума. URL: <http://mosday.ru/news/item.php?553729>